



Gerardo MELO GUERRA

RESPONSABLE TRANSFORMATION DATA & SYSTEMES D'INFORMATION

PROFIL

Expert passionné par les innovations technologiques et avide de découverte de nouveaux domaines professionnels, je collabore avec les entreprises pour élaborer et mettre en œuvre des stratégies data et des systèmes d'information performantes.

LANGUES

Français – Bilingue

Anglais – Bilingue

Espagnol – Bilingue

SAVOIR – ETRE

Management d'équipe

Relations multi-culturelles

Conduite de changement

Alignement Stratégique

Innovation & Acculturation

SAVOIR - FAIRE

Architecture SI

Gouvernance de données

Modélisation Processus & Data

Master Data Management

Méthodes Agile et Cycle V

CRM – Logistique – Finance

CENTRES D'INTERET

Nouvelles technologies

Voyages

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE



Depuis 01/2020

Responsable Global Data Office / 15 personnes, 4M€.

Déploiement d'un **framework data management**. Organisation Data Mesh : 15 domaines, 7 régions.

Etablissement et mise en œuvre **stratégie data management**. Support aux projets stratégiques : RH, Finance, Logistique, Services Food & FM . Support au déploiement de cas d'utilisation Analytics.

Acculturation Data : Analytics et Data Mangement.

Coordination **MDM**, responsable du Site MD et nomenclatures.

Déploiement d'**outils data gouvernance** : Data Marketplace, KYD, Gestion accès, Data Quality. Gestion des flux, Gestion du Core Data Model.



06/2015-01/2020

Responsable Gouvernance de données / #5 personnes, 2M€.

Mise en place d'une gouvernance de données décentralisée pour RGPC et Solvency II : qualité de données, lignage, dictionnaires.

Déploiement d'un programme de formation data, animation du réseau sur 36 pays.

Sélection et déploiement d'outils de data gouvernance et de master data.



01/1998-05/2015

Architecture d'Entreprise & Processus

Responsable Architecture d'entreprise / 7 personnes.

Support aux métiers pour la définition du **portefeuille projet / alignement stratégique** et vision budgétaire et 3YP (120 M€).

Cadrage de projets stratégiques, accompagnement des métiers : CRM, refonte back office, référentiel client, gestion du recouvrement, fraude.

Support aux **projets d'infrastructure**, garant du ROI.

Responsable architecture fonctionnelle du **programme de refonte digitale** (10M€). Cadrage de Use Cases. Pilotage globale du programme.

Responsable architecture fonctionnelle du **programme CRM Multicanal** (30M€) et intégration au DWH centralisé (20M€). Cadrage et animation des chantiers. Personnalisation de la relation client avec des **propositions contextualisées** (Siebel RTD), routage intelligent des appels. Gestion des campagnes multicanales.

Responsable transformation des processus Backoffice / 7 CdP, 4 M€/an. Cadrage et pilotage des évolutions des processus financiers : gestion administrative, facturation, recouvrement, fraude, qualité de données.

Responsable du Modèle d'Informations Métiers : Cadrage et déploiement d'un modèle (UML) pour urbaniser et intégrer les applications. Garant de la traçabilité des processus et données sur le système d'information.

gmelogue@hotmail.com

+33 6 63 88 13 13

Chaville / 92370 / France

fr.linkedin.com/in/gmelogue

09/1992-12/1997

Chef de projet d'infrastructure et conseil en urbanisation.

Chef de projet logiciel de production de cartes SIM.

Animation de formations UML. Coaching en architecture logicielle.

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

- **Diplôme Ingénieur INSA de Lyon INFORMATIQUE** avec les félicitations du jury
- **DAMA:** Data Management Framework
- **TOGAF:** The Open Architecture Framework
- Business Process Management
- Managers en marche, Passeport Management
- UML, MEGA